

Algemene Voorwaarden van Vimed Hosting, gevestigd te Groningen.
Versie geldig vanaf 1 januari 2007.

1.0 Definities

Vimed Hosting is een handelsnaam van haar moedermaatschappij Vimed, kantoorhoudende aan de Hoornsediep 23a te Groningen.

Bij inschrijving via de website van Vimed Hosting [www.vimedhosting.nl] gaat klant akkoord met deze algemene voorwaarden door het aanvinken van het daarvoor bedoelde vakje.

1.1 Voorwaarden voor de serviceverlening:

De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

1.2 Onder strijd met de wet, openbare orde of goede zeden wordt mede verstaan:

- Onrechtmatig gebruikt materiaal waar copyright op rust, wat valt onder een handelsmerk of wat auteursrechtelijk is.
- Materiaal dat door Vimed Hosting wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend obscene, of op enigerlei andere wijze als aanstootgevend wordt gezien.
- Pornografie en ander seksueel gerelateerd materiaal.
- Sites die illegale activiteiten promoten of illegale inhoud bevatten, die schade aan onze servers of andere servers op het internet kunnen toebrengen.

1.3 Voorbeelden van niet toegestane inhoud en/of links:

- Pirated software
- Hacker programma's of archieven
- Warez sites
- MP3
- Shareware, geluid, video, beeld en multimedia archieven.
- IRC bots
- Meer dan 20% van de webruimte als downloads

1.4 Gebruiksregels:

- Elke account heeft zijn eigen cgi-bin directory. Wij behouden ons het recht voor zonder enige waarschuwing CGI scripts te deactiveren die de normale server werking beïnvloeden.
- Het is onze klanten niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Vimed Hosting hun eigen Chat rooms te installeren.
- IRC of IRC bots zijn niet toegestaan op onze servers.
- Onze servers mogen niet de bron, bemiddelaar, of het aankomstpunt zijn bij spam, flames, of mail bommen.
- Elke poging om de servers aan te vallen of hoe dan ook onstabiel te maken is strikt verboden.
- Sub Hosting
- Mirror sites
- Distributie punten
- Elke site met als primair doel file distributie

1.5 Traffic (dataverkeer) regels:

Alle services die door Vimed Hosting in verband met een account worden verleend zijn uitsluitend beschikbaar voor de accounthouder.

Voor dataverkeer gelden de volgende tarieven:

- * *Small hosting account: 1 GB vrij dataverkeer per maand*
- * *Basic hosting account: 2 GB vrij dataverkeer per maand*
- * *Office hosting account: 4 GB vrij dataverkeer per maand*
- * *Office XL hosting account: 20 GB vrij dataverkeer per maand*
- * *Premium hosting account: 25 GB vrij dataverkeer per maand*
- * *Reseller Small account: 4 GB vrij dataverkeer per maand*
- * *Reseller Medium account: 6 GB vrij dataverkeer per maand*
- * *Reseller Large account: 10 GB vrij dataverkeer per maand*

Indien de limiet voor dataverkeer wordt overschreden brengt Vimed Hosting Opdrachtgever hiervoor per GB een bedrag ad € 1,25 in rekening.

Ingeval Opdrachtgever websites met verboden inhoud/links onderhoudt dan wel in strijd met de gedragsregels van Vimed Hosting handelt, brengt Vimed Hosting Opdrachtgever per GB van dit dataverkeer een bedrag ad € 2,00 in rekening.

1.6 Toegang:

Alle services verbonden aan onze accounts zijn alleen beschikbaar voor personen direct verbonden met het account.

1.7 Aansprakelijkheid:

Vimed Hosting kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die wordt geleden door een klant of een derde ten gevolge van enig doen of nalaten van de zijde van Vimed Hosting of een bedrijf dat door Vimed Hosting is ingeschakeld.

Vimed Hosting kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die wordt geleden door derden ten gevolge van enige klant van Vimed Hosting. Vimed Hosting is derhalve ook niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, vervolgschade daarbij inbegrepen, noch is Vimed Hosting gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van het internet noch schade ontstaan door het uitlekken van vertrouwelijke gegevens.

Vimed Hosting accepteert derhalve ook geen aansprakelijkheid voor problemen, schade en eventuele kosten die voortvloeien uit het zogenaamde millennium-probleem (in de breedste zin van het woord), en deze kunnen geen aanleiding vormen tot beëindiging van het abonnement door de abonnee.

1.8 Betaling:

De verschuldigde bedragen dienen vooraf per jaar te worden voldaan, binnen 14 dagen na de factuurdatum.

De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven. De tarieven zijn opgenomen in de overeenkomst en inclusief BTW.

Bij te late betaling behoudt Vimed Hosting zich het recht voor om met onmiddellijke ingang de diensten te blokkeren. Nadat achterstallige bedragen zijn voldaan kan heraanluiting uitsluitend plaatsvinden, tegen eenmalige betaling van € 25,-

Vimed Hosting behoudt zich het recht voor de overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien de relatie de volgens deze overeenkomst verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt.

Relatie erkent diens aansprakelijkheid voor alle door Vimed Hosting gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, de wettelijke rente ter zake diens verzuim.

Tot het moment waarop de betaling van betreffende factuur is ontvangen blijft Vimed Hosting formeel eigenaar van hetgeen uit de prestaties van Vimed Hosting voortvloeit zoals de domeinnaam, de Website respectievelijk de revenuen ervan enz.

Bij in gebreke blijven van de betaling van de relatie aan Vimed Hosting zullen wij ons na 2 schriftelijke herinneringen genoodzaakt zien een incassobureau in te schakelen, waarbij de kosten voor rekening van de relatie zijn.

1.9 Downgrade product:

Producten kunnen door Opdrachtgever worden omgezet in andere producten, wanneer het gaat om een omzetting naar een goedkoper product spreken wij van een downgrade. Het lagere tarief geldt dan voor de volgende factuur periode.

Een downgrade van een overeenkomst door de Opdrachtgever dient minimaal twee (2) kalendermaanden voor het einde van de overeengekomen termijn voor het lopende contract te geschieden. Een downgrade door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden per post of per fax. Downgrades per e-mail kunnen niet worden verwerkt.

Indien de downgrade voor het einde van het lopende contract dient te geschieden, zal het vooruit betaalde bedrag niet opeisbaar zijn.

2.0 Contractduur, stilzwijgende verlenging:

De overeenkomst ten aanzien van de domeinregistratie en het Hosting account wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar met stilzwijgende automatische verlenging van 1 jaar. Bij tussentijdse beëindiging is er geen restitutie van de betaalde gelden ten behoeve van de registratie van de domeinnaam en/of het Hosting account. Opzeggingen dienen minstens 1 maand voor een automatische verlenging plaats te vinden. Voor de opzegging van domeinnamen en/of Hosting accounts geldt dat deze geschiedt middels een door Vimed Hosting beschikbaar gestelde webformulieren of schriftelijk. Deze formulieren zijn na het inloggen middels de account gegevens, welke zijn afgegeven tijdens de registratie van domeinnaam en/of Hosting account, te vinden op de website van Vimed Hosting. Voor opzeggingen geldt dat de opdrachtgever bepaalde gegevens dient in te voeren waarna de betreffende formulieren automatisch worden gegenereerd. Alle formulieren dienen door Vimed Hosting ondertekend te worden ontvangen.

2.1 Weigering en maatregelen:

- Wij reserveren het recht bekende spammers te weigeren of af te sluiten.
- Wij hebben het recht een service te weigeren of stop te zetten als wij dat nodig achten.
- Het account van degene die deze voorwaarden overtreedt kan per direct afgesloten worden en de eigenaar kan een boete van minimaal € 250,- per incident verwachten.
- Bij elke vorm van een overtreding wordt het account zonder vergoeding van enige aard beëindigd.
- Wij behouden ons het recht voor om nadere regels te stellen voor het gebruik van onze services.

2.2 Toegangscode, Wachtwoord en E-mailadres:

Indien Klant van Vimed Hosting een Toegangscode, Wachtwoord en/of E-mailadres(sen) ontvangt is hij niet gerechtigd derden hiervan gebruik te laten maken. De Toegangscode, het Wachtwoord en E-mailadres(sen) zijn strikt persoonlijk.

Klant is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de Toegangscode, het Wachtwoord en E-mailadressen en is aansprakelijk voor al het gebruik dat via de Toegangscode en E-mailadressen van de Dienst wordt gemaakt. Klant vrijwaart Vimed Hosting volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door al het gebruik dat via de Toegangscode en E-mailadressen van de Dienst wordt gemaakt.

Vimed Hosting is gerechtigd de Toegangscode en het Wachtwoord te veranderen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst.

2.3 Persoonsgegevens

Klant geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die Vimed Hosting aanlegt in het kader van

haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende (privacy-)wetgeving opgeslagen en beheerd.

Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Vimed Hosting zijn opgeslagen.

Klant stemt ermee in dat Vimed Hosting zijn persoonsgegevens kan verstrekken aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van Vimed Hosting en de daaraan gelieerde ondernemingen of kan gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

Bij wijzigingen in de persoonsgegevens zoals factuur en/of postadres, telefoonnummer of een wijziging van welke aard dan ook, is de klant verplicht Vimed Hosting hier schriftelijk en ondertekend van op de hoogte te stellen.

3.0 E-mail en nieuwsbrieven

Vimed Hosting behoudt het recht verzending van e-mail naar haar klanten zoals nieuwsbrieven.

Op al onze overeenkomsten zijn de bovenstaande voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeen wordt gekomen.

Vimed Hosting houdt zich het recht voor elke service zonder voorgaande waarschuwing stop te zetten als zij dit nodig acht. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en transacties van Vimed Hosting . Een opdrachtgever die van één of meerdere van onze diensten gebruik maakt, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Vimed Hosting houdt zich het recht voor om wijzigingen in de voorwaarden door te voeren.